

我們共好·一起向前走

臺北市私立靜心高中教職員工關懷服務實施計畫

110.11.5 行政會議通過

壹、依據：

- 一、本校 107-111 學年度中長程教育發展計畫
- 二、人事室年度工作計畫

貳、目的：

- 一、「人」是組織最寶貴的資產，人員自進入本校職場至退休，各個階段難免面臨調適與壓力的問題，有鑑於此，應落實優質人事服務，協助本校人員儘速適應工作環境、融入組織，並增進工作所需知能及服務態度，提升工作士氣及效能。當教職員工因為被尊重與認同，才會將學校利益、學生利益都看做自己努力的動力，並透過積極參與，將之內化成願意繼續為此間學校奮鬥，也同時發展出可精進個人能力、實現個人理想的充分動力。
- 二、本校學校願景是型塑「學習型的學校、會思考的學生」為核心，其中培育人才是學校經營的目標之一，人才的培養是學校成功之關鍵，也是學校能否永續發展的重要因素。除了學生，學校教職員工亦是本校的重點培育人才，提供教職員工有效、創新及專業發展的工作環境，使教職員工相互學習與成長，能夠樂於工作，進而擁有成就感、價值感與歸屬感，特此訂定本計畫。

參、辦理單位：本校各處室

肆、實施對象：本校教職員工(不含兼任及臨時人員)

伍、實施重點及方式：

一、新進人員前輩領航

- (一)初入職場、環境不迷航：每年七月辦理新進人員研習，事先通知錄取人員辦理時程，當日進行環境介紹，學校校務簡介，安排跨部處室為新進人員說明權益義務、待遇福利、差勤管理規定、性平法與防治霸凌等法規與軟硬體設備等設施位置及使用，再依職別由各單位分別進行業務宣導及交流。
- (二)經驗傳承、融入更輕鬆：由所屬單位主管依照新進人員屬性指定適當資深或經驗豐富人員指導，並適時關懷，且提供工作面、生活面等各項指導及諮詢，藉由「傳承」精神的夥伴關懷，協助新進人員儘速適應新職。

二、全體員工攜手共好

- (一)工作觀摩、見賢要思齊：由各單位主管視部屬需求，經由指定人員給予員工獲得工作觀摩與學習，提供工作指導，使其儘速改善職務表現及提升工作效能。
- (二)職場健康、專業給支撐：
 1. 各單位隨時關懷人員，對於同仁間工作或生活所面臨的困難與問題，給予

適時的輔導支持與鼓勵。在本校既有的機制下，提供員工短期、免費的諮商服務，協助員工辨識及解決問題，恢復心理健康狀態。

2. 健康檢查作業執行及追蹤，並有特約職業醫護人員依教職員工健檢結果進行健康風險評估與分析、健康照護、管理與追蹤，給予人員適當工作的指引建議。並與萬芳醫院訂有「綠色隧道」照護師生計劃，除提供緊急醫療服務、進行醫療相關諮詢服務，適時提供必要的轉介或醫療方案服務。
3. 推動職場健康，營造樂活團隊：提供運動及休閒社團經費補助，讓員工於工作及休閒活動中蓄積創意與活力，並有益於情感交流。

(三) **知能培訓、素質需提升**：為充實人員所需基礎專業法令、知能，於在職期間指派或鼓勵參加相關單位辦理之行政、教學領域及相關政策法令之專業訓練，強化並提升服務與工作素質。目前教師每學年 55 小時、行政人員 15 小時研習時數列入考核成績。

(四) **訊息即時、溝通永無礙**：經由各部各項定期會議溝通，透過公務 e-mail 信箱及 eClass app 傳達本校活動或重要行政事項宣達。

(五) **問卷調查、檢視能及時**：

1. 設計關懷問卷與調查：人事室於新進人員到職 3 個月及 6 個月分別進行問卷調查，以瞭解新進人員的適應情形，並適時提供相關協助及輔導。為瞭解各項校務推動做法、據以檢討辦理成果、整合同仁需求等目的，視需要進行全面或依職務別進行問卷調查。
2. 回饋與檢討：將問卷填列結果提供相關單位參考，以利主管瞭解人員職場適應、人際關係及工作情況，適時給予指導及提供協助。

陸、**獎勵**：為嘉勉各單位指定之人員參與之辛勞，得依執行成效另案簽請核予獎勵。

柒、**預期效益**：落實人本關懷，積極協助員工，提升組織效能。

一、營造友善校園及職場，新進人員藉以儘速適應其工作場域之生活。

二、藉由傳承制度的建立，透過分享工作經驗、主動關心並提供協助，增進彼此間的激勵與鼓勵，進而增強全體人員工作上向心力，以利提昇其能力素質，增進教學或行政效率。

三、透過適時問卷調查情形，藉以瞭解如何適時給予人員協助，並得以觀察作為是否有未竟之處，可供行政措施檢討改進或內部調整實施之參考。

四、單位主管應有足夠敏感度並能有效察覺所屬同仁的狀況，適時提供支持與協助。

捌、各單位可視業務特殊需要調整辦理。

玖、本實施計畫經行政會議討論通過並陳 校長核可後辦理，修正時亦同。